

# キャンセルポリシー

昨今、コロナ禍明けからプレー予約のご希望が増えており、土日においては春先からの『コンペ事前予約』で春のオープン時点で予約が埋まってしまう状況になっております。

しかしながら、早期にプレーの予約を押さえていながらの予約キャンセルや、コンペ組数の大幅減少がございました。ご予約を希望されているお客様に対しても多大な迷惑がかかるとともに、多くの皆様にプレー機会の損失が生じております。

また、雨予報による直前キャンセル、複数日または他コースとの重複予約によるキャンセル忘れも多く、当日まで連絡も無いままのケースもございます。

これらにより、2025年4月1日以降のプレーより、以下のキャンセルポリシーを適用させていただきます。

## ■キャンセル料について

3組以上のコンペの場合    1組当たり 4,400円／組（全日）  
フリー（1組・2組の場合）    1組当たり 4,400円／組（全日）

## ■以下の場合に請求の対象となります。

- ・スタート時間1時間前までにゴルフ場に連絡が無く、無断でキャンセルした場合。
- ・プレー当日の1週間前より3組9名様以上のコンペをキャンセルした場合。  
（天気予報によるキャンセルも対象といたします。テレビなどの天気予報が雨予報でも当日になると曇りや小雨でプレー出来ることが度々ございます。プレー当日の朝にゴルフ場の天候を問い合わせをいただいた上での判断が望まれます。）
- ・ゴルフ場が悪質、故意のキャンセルとみなした場合。

## ■以下の場合に請求の免除対象となります。

- ・悪天候（台風・大雨・積雪等）でゴルフ場がクローズの場合。
- ・その他、特別な事象が発生しゴルフ場がクローズの場合。
- ・ゴルフ場が対象外と認める場合。

## ■ご請求について

- ・キャンセル料は予約代表者様・幹事様へご請求させていただきます。
- ・キャンセル料のお支払いは、お振込み又はゴルフ場へ直接お支払いをお願いいたします。

## ■その他

- ・体調不良やご都合により、やむを得ずキャンセルする場合、ゴルフ場指定の時間までにお電話でキャンセルのお申出をいただければキャンセル料の請求はいたしませんので、次の機会でのご利用をお願い申し上げます。
- ・複数回にわたる安易なキャンセルや無断キャンセル、度重なるお客様都合によるキャンセルなど、著しくマナーに欠ける場合は、今後のご予約をお断りする場合がございます。

**1組でも多くのお客様がプレーをお楽しみいただけますよう、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。**